



### **Straight Talk**

**Schwierige Gespräche  
erfolgreich meistern**

#### **Inhalt**

Gesprächsführung ist eine Kunst, die handwerkliches Können, klare Wahrnehmung und ein geklärtes Selbstverständnis erfordert.

#### Gesprächsführung in Worst-Case-Szenarien:

Methodik der 3-Satz-Strategie, Kenntnis emotionaler Rahmenbedingungen, Führen konfrontativer Gespräche, Schaffung und Durchsetzung eigener Verhandlungspositionen, Taktik der Erfolgs- und Positionssicherung

#### Besonders geeignet für ...

Listungs- und Jahresgespräche (LEH), Feedbackgespräche, Kritikgespräche, Krankenstandgespräche.

#### **Nutzen**

- Erfolgreiches Umsetzen von Zielen in schwierigen Gesprächen
- Verbessertes Standing in Unternehmen
- Persönliche Wirkungsgraderhöhung
- Erlernen neuer Kommunikationsstrategien
- Steigerung der Selbstsicherheit

#### **Methode**

Workshop oder Einzel- Coaching, Videoanalyse

#### **Dauer**

2 Tage für 6-12 Teilnehmer